

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**EKİM 2014 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	662	645	17	2,57%
1.2	1483	1464	19	1,28%
2	2259	2247	12	0,53%
3	2	1	1	50,00%
4	1944	1944	0	0,00%
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	2158	2033	125	5,79%
7	32213	32176	37	0,11%
8	-	-	-	-
9.1	79	79	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	6682	6682	0	0,00%